

---

## MARKTCONSULTATIE IMTECH

|                |                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| Project        | : Onderhoud openbare verlichting                      |
| Onderwerp      | : Marktconsultatie d.d. 12 november 2013 met Imtech   |
| Contactpersoon | : A. Altena en J. Bosch                               |
| Aanwezig       | : Vertegenwoordiging van Imtech                       |
|                | Berend Jan Gerrits Bestuursdienst Ommen-Hardenberg    |
|                | Arend van de Wetering Bestuursdienst Ommen-Hardenberg |
|                | Rick Ebbink Bestuursdienst Ommen-Hardenberg           |
|                | Jan Ottens Infra-Lux                                  |
|                | Anne Altena Noorderdiep Advies                        |
|                | Jeroen Bosch Noorderdiep Advies                       |
| Ons kenmerk    | : 2013-BOH-04-N01                                     |

---

### Aanleiding marktconsultatie

De gemeenten Hardenberg en Ommen hebben op dit moment contracten (RAW) met marktpartijen op laagste prijs ten behoeve van het onderhoud van de openbare verlichting in de gemeenten.

Ambtelijk zijn de gemeenten Ommen en Hardenberg samengevoegd tot de bestuursdienst Ommen-Hardenberg. In 2014 moet het onderhoud van de openbare verlichting opnieuw worden aanbesteed voor beide gemeenten, in één contract.

De bestuursdienst wil t.b.v. service-verbetering naar haar bewoners proberen de overlast van het uitvallen van openbare verlichting te verminderen en verwacht een kostenefficiëncy te kunnen doorvoeren.

In overleg met de markt wil de bestuursdienst analyseren welke mogelijkheden er zijn om haar doelstellingen te bereiken. Daartoe is de bestuursdienst op zoek naar het best passende contract tussen de bestuursdienst en een marktpartij.

### Omvang

- Ca. 17.500 masten en armaturen.
- Gemeenten Ommen en Hardenberg.
- Typen armaturen: ca. 28% PL, 7% SON, 59% SOX en 5% TL.

### Probleemstelling bestuursdienst

- Veel storingen.
- Weinig grip op proces en kosten.
- Geen vermindering aantal storingen.
- Hoge kosten schouw in relatie tot vervangen van lampen.

### Doelstelling bestuursdienst

- Verminderen aantal storingen van 20% naar 10%;
- Zoveel mogelijk realiseren (zowel kwantiteit als kwaliteit) binnen het beschikbare budget;
- Op afstand kunnen volgen van het proces (ontzorgen opdrachtgever);
- Terugkoppeling geven naar burgers over status niet branden openbare verlichting (communicatie).

Tijdens de marktconsultatie is de marktpartijen gevraagd de mogelijkheden t.a.v. onderstaande punten te analyseren (in willekeurige volgorde).

**1. Werken met een vast bedrag per jaar of verrekenen (risicoverdeling OG/ON)?**

Bij een plafondbedrag wordt geadviseerd te werken met een vastgesteld budget. Deze werkwijze garandeert echter niet het behalen van de gewenste kwaliteit. Het budget kan immers niet hoog genoeg zijn om de nagestreefde kwaliteit te kunnen behalen.

U geeft aan dat het huidige uitvalspercentage 20% is. Het nagestreefde kwaliteitsniveau van 10% is dan een grote stap. Wij adviseren te werken met een hoger serviceniveau. Budgetgestuurd is immers iets anders dan servicegestuurd. De markt zou dan middels EVMI bevraagd moeten worden met vragen als:

“Welk serviceniveau kunt u garanderen?”

“Hoever kunt u het aantal storingen terugbrengen?”

“Indien het onderhoudsbudget gelijk blijft, maar het serviceniveau moet omhoog, hoe denkt een marktpartij dat in te vullen?”

“Onze doelstelling is een verbetering van het uitvalpercentage met 50%. Indien u meer kunt bieden dan resulteert dit in een positieve score en indien u een slechtere verbetering aanbiedt dan resulteert dit in een negatieve score.”

**2. Sturingsmechanisme kwaliteit in contract? 98% werkende openbare verlichting?**

De vraag is “wat meet je en hoe meet je?” Moet de verlichting 98% van het aantal uren branden of moet 98% van de lichtmasten werkend zijn? De vraag is of de netbeheerder 98% kan garanderen.

Om te controleren of de verlichting brandt hanteert Rijkswaterstaat een functionele en kwalitatieve schouw. Een functionele schouw is alleen kijken of de lamp brandt, kwalitatief is kijken wat de kwaliteit is van het areaal. Één keer per maand wordt een controle door de Opdrachtgever uitgevoerd.

**De insteek van de Opdrachtgever is niet te schouwen. Hoe ga je deze eis dan meetbaar maken?**

Dan is het van belang om gevoel bij de uitval te krijgen, dat wil zeggen het aantal maal dat de storing optreedt in plaats van het percentage.

**Niet alle masten zijn uitgerust met meetsystemen.**

Dan is het bijvoorbeeld mogelijk om het uitvalpercentage of het aantal storingen middels een cumulatieve meting uit te voeren. Het is dan mogelijk om te stellen dat gemiddeld op jaarbasis van de 100 masten maximaal 6 masten mogen uitvallen.

Het controlemechanisme is hierbij het registreren van het aantal klachten. Het huidige systeem verandert daarmee niet. Het effect van het onderhoud is te meten door de waarnemingen van omwonenden te vergelijken met de in het verleden behaalde resultaten.

**3. EMVI-criteria: welke criteria voor kwaliteit (naast prijs)?**

Deze vraag is niet gesteld.

**4. EMVI: plafondbedrag OG meegeven?**

Deze vraag is niet gesteld.

**5. Welke certificaten moet een marktpartij over beschikken?**

De Opdrachtnemer moet gecertificeerd zijn om te werken aan storingen van Enexis. Sommige aannemers worden door Enexis niet toegelaten. Enexis heeft aantal huisaannemers, heeft een combilijst en een aantal mag alleen werken aan de aansluitingen. Deze lijst is op te vragen bij Enexis: Lukas Tammenga.

Monteurs moeten een VIAG- en Bei-certificering hebben. VCA\*\* moet de drempel zijn.

**Komt het voor dat aannemer van erkenningslijst wordt verwijderd?**

Dat is ons niet bekend.

Indien aannemers niet op de lijst staan moeten deze in gesprek gaan met de netbeheerder. Een dergelijke dialoog is te doen.

**6. Contractvoorwaarden op basis van UAV-GC 2005?**

Onze organisatie is bekend met deze contractvorm. De Opdrachtgever wordt geattendeerd op het functioneel omschrijven van de eisen en dat gelet moet worden op het niet uitschrijven van procedures.

**7. Wat kan voor vaste prijs? Wat moet verrekenbaar?**

Binnen dit type werk zijn twee kostencomponenten te onderscheiden: de arbeid- en de materiaalcomponent. De Opdrachtnemer kan de hoeveelheid arbeid goed inschatten. De hoeveelheid toe te passen materiaal is moeilijk in te schatten: hier volgt dus een risicopercantage ophoging. Na groepsremplace is deze component echter makkelijker in te schatten.

**Is een Opdrachtnemer bereid tot voorfinanciering?**

Dat hangt af van de looptijd van het contract. Houdt rekening met het verschil in mogelijkheden die een Opdrachtgever en een Opdrachtnemer heeft tot het verkrijgen van geld en het verschil in rente die daarover betaald moet worden.

**8. Bonus/malus in relatie tot groepsremplace en vermindering van uitval openbare verlichting?**

Wat is de doorlooptijd van het contract? Dit bepaalt of het financieel aantrekkelijk is om een groepsremplace uit te voeren. De doorlooptijd van drie jaar is het kantelpunt om te remplace: hierbij weegt de investering op tegen het nogmaals moeten vervangen van lampen gedurende de looptijd van het contract. Een langere duur van het contract is dus lonend voor een Opdrachtnemer. Uiteindelijk is het te behalen voordeel een risicoafweging van de Opdrachtnemer in relatie tot het inschrijvingsbedrag.

Kort samengevat betekent dit dat het nastreven van een hoog kwaliteitsniveau het beste gekoppeld kan worden aan een langere duur van het contract.

**9. Bekend met koppeling eigen systeem en centraal beheersysteem opdrachtgever?**

Ja, alles kan.

**Heeft u hier ervaring mee?**

Ja, in bijvoorbeeld Hengelo, Enschede en Borne wordt dit toegepast.

**Is het voor de Opdrachtnemer mogelijk om mutaties door te voeren in het beheerssysteem?**

Dat is afhankelijk van de Opdrachtgever. Het is mogelijk om te automatiseren, maar er moet altijd gewerkt worden met 2 databases. Het effect is dat 1 van de 2 databases achter loopt.

**10. Werken met software VISI?**

Dat is mogelijk, maar omslachtig. Het systeem aan sich werkt goed.

**11. Werken met schouw of 'piep-systeem burgers'?**

Het werken met een piepsysteem geeft geen representatief beeld van het uitvalspercentage.

**12. Categorisering van wegen, prioritering branden openbare verlichting?**

Indien gewerkt wordt op basis van een piepsysteem, in hoeverre voegt prioritering dan iets toe? Bij uitval van een hele straat of het ontstaan van een onveilige situatie moet snel worden gehandeld.

Activiteiten bundelen levert een financieel voordeel op. Bij een afhandeltijd van een storing van 10 dagen is het redelijk eenvoudig om deze storing te herstellen. Indien de volgende dag de storing moet worden verholpen dan heeft dat een negatief gevolg op de inschrijvingsprijs: een dergelijke maatregel drijft de prijs op. De Opdrachtgever is redelijk ambitieus als geëist wordt dat binnen 5 werkdagen de storing moet worden verholpen. Dit is een redelijk snelle responstijd.

**13. Hoe kan de levensduur van installaties worden verlengd?**

Deze vraag is niet gesteld.

**14. Welke mogelijkheden ziet u om de problemen zoals verwoord in de probleemstelling te kunnen oplossen?**

Deze vraag is niet gesteld.

**15. Welke mogelijkheden ziet u om de doelstellingen te behalen?**

De Opdrachtgever moet het aan de markt overlaten hoe hiermee om te gaan.

**Hoe moet de gemeente aangegeven welk areaal moet worden vervangen?**

Om te kunnen rekenen moet de voorgenomen aanpassing voorgeschreven worden.

**Is het voor een marktpartij interessant om vervanging op te nemen binnen het onderhoud?**

Ja, een dergelijke koppeling is interessant.

**En indien de masten op dezelfde plek blijven staan?**

Dan blijft het interessant in verband met de component arbeid.

**16. Hoe om te gaan met mutaties gedurende de looptijd van het contract? Of grote renovatie voor een deel van het areaal?**

Storingen aan de nieuwe armaturen moeten eruit gehaald worden en bij de aannemer gelegd worden die voor de realisatie verantwoordelijk is.

**17. Mogelijkheden duurzaamheid?**

Deze vraag is niet gesteld.

**18. Mogelijkheden SROI?**

Binnen het onderhoud van de openbare verlichting is het mogelijk om bij vervanging of administratie mensen in te zetten vanuit de SROI-pool. Bij correctieve werkzaamheden is deze inzet niet goed mogelijk in verband met het moeten werken met certificaten.